

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sauf stipulation contraire écrite d'IDOINE DIFFUSION, toutes les commandes sont soumises aux conditions générales ci-après, que le client accepte du fait même qu'il traite avec IDOINE DIFFUSION, et dont il reconnaît avoir pris connaissance. Les présentes conditions annulent toute clause contraire du client. Elles s'appliquent, sans restriction, ni réserves, à l'ensemble des ventes par la société Idoine Diffusion des produits proposés sur son site internet et dans ses magasins.

La société IDOINE DIFFUSION se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

COMMANDES

Les commandes seront effectuées sur le site internet www.idoine-diffusion.fr.

Les commandes peuvent être également effectuées par téléphone au 01.64.24.14.84, par fax au 01.64.24.11.01, ou par mail paris@idoine-diffusion.fr, et ensuite confirmées sous 48h par courrier accompagné du règlement, ou par l'envoi du règlement par l'un des moyens de paiement proposés.

Les informations communiquées par le client lors de la commande engagent celui-ci (notamment nom et adresse de livraison). Ainsi, la responsabilité de la société Idoine Diffusion ne saurait en aucun cas être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la rédaction des coordonnées par le client empêcherait ou retarderait la livraison.

La société Idoine Diffusion se réserve le droit de refuser la commande d'un client avec lequel il existerait ou aurait existé un litige.

PRIX - PAIEMENTS

Les prix sont stipulés en euros TTC. Sauf stipulation contraire, ils s'entendent hors transport, les frais d'expédition étant indiqués avant la validation de la commande.

Les commandes sont payables au comptant le jour de la commande.

Le paiement s'effectue :

- Par carte bancaire
- Par Paypal
- Par chèque

Idoine Diffusion se réserve la faculté de modifier les prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

Le transfert de propriété des produits d'Idoine Diffusion est suspendu jusqu'au complet encaissement du prix, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Toute clause contraire est réputée non écrite conformément à l'Article L 621-122 du code de commerce. La société Idoine Diffusion pourra faire jouer les droits qu'elle détient au titre de la présente clause de réserve de propriété pour l'une quelconque de ses créances sur la totalité de ses produits en possession du client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et elle pourra les reprendre ou les revendre en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolutions des ventes en cours.

LIVRAISONS

Le transfert des risques sur les produits vendus s'effectue à l'enlèvement.

Le matériel vendu par Idoine Diffusion voyage aux risques et périls du destinataire même lorsqu'il est expédié « Franco de port ». Il appartient au client, en cas d'avarie ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L133-3 du code du commerce, dont copie devra simultanément adressée à la société Idoine Diffusion, sera considéré comme ayant été définitivement accepté par le client.

Le déchargement des produits vendus est à la charge du destinataire.

En cas de demande d'échange du produit, les frais de réexpédition et du nouvel envoi seront à la charge du client.

DELAIS

Les délais donnés le sont à titre purement indicatif.

Aucune retenue sur facture ne peut être opérée par le client, ni annulation, ni donner lieu à dommages et intérêts, que ce soit pour un problème de délai ou pour toute autre raison, excepté en cas de dispositions légales applicables de plein droit.

CONFORMITE DES PRODUITS

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande, défectueux ou non-conforme, le client doit formuler sa réclamation dans un délai de sept jours à compter de la signature du bordereau de livraison. Aucun produit ne pourra être retourné sans l'accord préalable et écrit de la société Idoine Diffusion. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, et comporter la totalité du produit et des ses accessoires. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'acheteur.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception pour retourner à ses frais, le produit commandé, pour remboursement. Le retour ne pourra se faire sans l'accord d'Idoine Diffusion. Le produit devra être retourné à Idoine Diffusion dans un parfait état de revente, dans son emballage d'origine, et comporter la totalité du produit et des ses accessoires. La facture d'achat devra être jointe au retour. Tout produit incomplet, abîmé ou utilisé, ou ne remplissant pas les conditions de retour ci-dessus, ne sera ni remboursé, ni échangé.

GARANTIE

Sauf stipulation contraire, les produits vendus sur le site www.idoine-diffusion.fr sont garantis un an.

Tout retour de produit au titre de la garantie devra faire l'objet d'un accord préalable de la société Idoine Diffusion.

Aucun retour ne sera accepté sans accord écrit préalable.

Si le produit est reconnu défectueux, les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du client. Le produit sous garantie sera, au choix du fabricant, soit échangé, soit réparé. Tout produit incomplet, abîmé ou utilisé, ne sera ni repris ni échangé dans le cadre de la garantie.

REGLEMENT DES LITIGES

Tout litige relatif aux relations entre IDOINE DIFFUSION et ses clients, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défenseurs, sera, à défaut d'accord amiable contraire clairement exprimé, de la compétence du Tribunal de Commerce de Melun.